



**VIVAMED G&T 2023**



**G&T**  
**SEGUROS**  
NO TE FALLA

## COBERTURAS Y BENEFICIOS ÚNICOS DE TU PÓLIZA 5 EN 1



### **Gastos Médicos**

En hospitalizaciones, medicamentos, laboratorios, emergencias entre otros.



### **Seguro de Vida**

Suma asegurada en caso de fallecimiento.



### **Servicio Funerario**

Preparación, velación y traslado para titular, cónyuge y dependientes.



### **Servicio Inhumación**

Nicho temporal y posterior osario para titular, cónyuge y dependientes.



### **Asistencia al Viajero**

Cobertura mundial en todos nuestros planes.

## BENEFICIOS ESPECIALES ÚNICOS DE TU PÓLIZA



### Ambulancias para todos

Tu domicilio se vuelve zona protegida para brindar atención a personas que no se encuentren aseguradas, siempre y cuando el evento ocurra en la ubicación de la zona protegida.

Nuestras ambulancias son tipo A; las cuales, cuentan con un Médico Cirujano General acompañado de un Paramédico.



### Médico a Domicilio

Contamos con una red de médicos certificados que llegan a tu domicilio u oficina para ofrecerte atención personalizada, servicio que incluye desde la entrevista médica, hasta la receta para el tratamiento y diagnóstico necesario.



### Vacuna Contra la Influenza

La póliza de VIVAMEDG&T cuida de ti, por lo tanto tienes el beneficio de vacunarte contra la influenza sin ningún costo en las sedes de CIAM.



### Red Médica Internacional

Con el respaldo de las redes y proveedores más reconocidos a nivel mundial:



### Beneficios preventivos en ciam

Es un programa preventivo a través de ciam, para cuidar tu salud:

- Laboratorio
- Mamografías/ultrasonido mamario
- Antígeno prostático
- Evaluación Nutricional Nuevo
- Psicológica Nuevo
- Limpieza dental Nuevo
- Evaluación por médico Fisiatra Nuevo



## ¿Cómo utilizar tu póliza en caso de emergencia?



- 1 Comunícate a nuestra Cabina de Emergencia 24/7 llamando al 1778 opción 2.
- 2 Al solicitar tu Ambulancia o Médico a Domicilio, se coordinará conferencia telefónica con el Médico asignado de ser necesario.

## ¿Cómo coordinar una cita en MEDIREDG&T?

Nuestros médicos de red cuentan con la plataforma de MediredG&T online, en donde no es necesario presentar cupones, o formularios.

La información está disponible para nuestra cabina de asistencia quien estará emitiendo las autorizaciones en menos de 30 minutos.

Para hacer el uso del mismo debes llamar al: PBX 1778 opción 2 o a través de WhatsApp al 5571-1778 opción 2.



## ¿Cómo coordinar una cita en ciam?



- 1 Ingresa a <https://digital.ciam.com.gt/citas/#/consultas> o llama al teléfono **2506-4141** opción 1 y/o WhatsApp **5532-4141** consultando la disponibilidad de horario en la especialidad que necesitas.
- 2 Después de confirmar el horario de la cita, ciam envía un código de confirmación por mensaje de texto indicando la información de la cita.
- 3 Recuerda presentarte 15 minutos antes de tu cita agendada para la toma de signos vitales

Te recordamos que **ciam** cuenta con las opciones de realizar las citas por medio de videollamada en los casos que no puedas presentarte alguna de las sedes.



Unidad de medicina para rehabilitación física a través de robótica, médicos fisiatras y fisioterapeutas.



Programa diseñado para que nuestros asegurados conserven su buena salud.



Programa de acompañamiento a pacientes con enfermedades crónicas.

## Beneficios de asistencia al viajero

1. Aplica para viajes menores a 30 días.
2. Coberturas que incluye: Asistencia médica por accidente o enfermedades agudas, gastos médicos por Covid, repatriación funeraria, emergencia dental medicamentos, entre otros.
3. Atención 24/7 los 365 días del año.
4. Cobertura para planes Mundiales y Centroamericanos.
5. Atención por personal multilingüe.
6. Para conocer más sobre este beneficio puedes comunicarte al 1778 opción 3.



## ¿Cómo coordinar un servicio de asistencia al viajero?

Si me encuentro de viaje y quiero coordinar mi beneficio

1. Ante cualquier emergencia comunícate inmediatamente a nuestra Cabina de Emergencia 24/7 llamando al **+(502) 2268-7733** desde cualquier parte del mundo o via WhatsApp al **+1 57318-554-4699**. Si estás en Estados Unidos podrás llamar sin costo al: **+1 (178) 6613-7102**.
2. El proveedor se pondrá en contacto contigo y te brindará el listado de hospitales del país donde te encuentras para gestionar el pago directo.
3. Deberás seguir las indicaciones brindadas por Cabina de Emergencia 24/7.



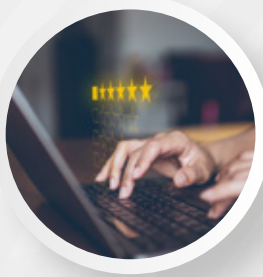
## Si deseo solicitar el reembolso por asistencia al viajero



(si no lograste coordinar tu asistencia al viajero realiza tu reembolso)

1. Solicita a [asistenciaviajero@gyt.com.gt](mailto:asistenciaviajero@gyt.com.gt) el formulario de Reclamos de Gastos Médicos Internacionales y complétalo.
2. Adjunta las copias de pasaporte (la página de identificación, los sellos de entrada, salida, visa) y la factura de los servicios recibidos.
3. Envía todos los documentos al correo electrónico: [asistenciaviajero@gyt.com.gt](mailto:asistenciaviajero@gyt.com.gt).

## ¿Cómo hacer un reclamo por reembolso?



**PARA GESTIONAR TU RECLAMO POR REEMBOLSO, PUEDES REALIZARLO:**

1. A través de tu Agente o Corredor de Seguros.
2. Enviando la información por correo electrónico a [reclamosdigital@gyt.com.gt](mailto:reclamosdigital@gyt.com.gt)

**Completando los siguientes requisitos según tu tipo de reclamo.**

REEMBOLSO CONVENCIONAL	Local (Guatemala)	Internacional*
Formulario de Reclamo (LINK DE DESCARGA).	X	
Copia legible de factura(s) emitida(s) a nombre del titular de la póliza.	X	X
Estado de cuenta con el detalle de los gastos con precio unitario en caso de <b>Hospitalizaciones</b> .	X	X
Resultados de <b>estudios de laboratorio o de imagen</b> .	X	X
Copia de receta médica con nombre de paciente, dosificación y tiempo de tratamiento en caso de medicamentos.	X	X
Radiografías Iniciales y Finales, así como panorámicas para los casos que aplique para reclamo <b>Dental*</b> .	X	X
Informe completo del médico o los médicos que intervinieron en el tratamiento, si no es idioma español, debe venir acompañado de traducción jurada.		X
Copia de cheque o voucher en caso que el pago no haya sido efectuado en efectivo (si el pago fue en efectivo deben especificar en la factura/recibo la forma de pago).		X

Recuerda que ahora Seguros G&T tiene la opción de reembolsar el pago del reclamo por medio de **transferencias bancarias**, para solicitar el servicio debes de actualizar tus datos en los correos que te envía [infoseguros@gyt.com.gt](mailto:infoseguros@gyt.com.gt). El servicio de transferencias aplica para todos los bancos.



Ingresas a nuestra página  
[www.segurosgyt.com.gt](http://www.segurosgyt.com.gt) donde encontrarás:



- 1 Información de todos los productos de Seguros G&T
- 2 Guía de tu seguro
- 3 Medichat
- 4 Números de emergencia
- 5 Accesos directos del app
- 6 Opción de abrir tu cuenta personalizada de Seguros G&T para:
  - Información detallada de tu póliza
  - Descargar tu póliza
  - Seguimiento de tus reclamos
  - Realizar pagos

## ¿Cómo buscar proveedores médicos?



- 1 Ingresas a la página [www.segurosgyt.com.gt](http://www.segurosgyt.com.gt)
- 2 Clic en ¿Necesitas un doctor?
- 3 Selecciona la opción de póliza individual.
- 4 Busca el tipo de servicio y la ubicación de conveniencia.

## ¿Cómo utilizar medichat?

- 1 Ingresas a la página [www.segurosgyt.com.gt](http://www.segurosgyt.com.gt)
- 2 Clic en Chat Médico
- 3 Completa los datos y selecciona qué tipo de orientación necesitas. (Médica o de nutrición)
- 4 Acepta las condiciones de uso y clic en Iniciar chat.



**EMERGENCIAS**



**1778**

WhatsApp emergencias

 **5571-1778**

f Seguros GYT @seguros\_gyt t segurosgyt

globe www.segurosgyt.com.gt

📞 5571-1778

 **G&T**  
**SEGUROS**  
NO TE FALLA